

DES CALENDRIER FORMATIONS

www.cci-formation-auvergne.fr

CANTAL



Le campus

Tél : 04 71 45 40 40

formation@cantal.cci.fr

17, bd du Valenc

15000 Aurillac

Antenne de Saint-Flour

Tél : 04 71 60 47 37

Chambre de Commerce et d'Industrie

Village d'entreprises Rozier-Coren

15100 Saint-Flour

1^{ER} SEMESTRE 2013



➤ RETROUVEZ LE CATALOGUE COMPLET DES FORMATIONS SELON :

- le thème recherché / - votre situation géographique

➤ INSCRIVEZ-VOUS EN LIGNE, OU EDITEZ VOTRE BULLETIN D'INSCRIPTION

➤ TÉLÉCHARGEZ LE PROGRAMME DE LA FORMATION QUI VOUS INTÉRESSE

➤ SOMMAIRE

PAGE 03 ➤ DIRECTION D'ENTREPRISE

PAGE 03 ➤ MANAGEMENT

PAGE 05 ➤ INTELLIGENCE ECONOMIQUE

PAGE 05 ➤ MANAGEMENT QUALITÉ SÉCURITÉ ENVIRONNEMENT ET
DÉVELOPPEMENT DURABLE

PAGE 08 ➤ COMMUNICATION ET DÉVELOPPEMENT PERSONNEL

PAGE 09 ➤ RESSOURCES HUMAINES ET GESTION DU PERSONNEL

PAGE 10 ➤ GESTION / FINANCE / COMPTABILITÉ

PAGE 11 ➤ DÉVELOPPEMENT COMMERCIAL

PAGE 11 ➤ ACHAT

PAGE 12 ➤ INFORMATIQUE / BUREAUTIQUE

PAGE 14 ➤ TECHNOLOGIES NUMÉRIQUES

PAGE 15 ➤ LANGUES ÉTRANGÈRES

PAGE 17 ➤ DÉVELOPPEMENT INTERNATIONAL

PAGE 18 ➤ LOGISTIQUE

PAGE 18 ➤ HÔTELLERIE / RESTAURATION

PAGE 20 ➤ SÉCURITÉ RÉGLEMENTAIRE

PAGE 21 ➤ INDUSTRIE

PAGE 21 ➤ SERVICES À LA PERSONNE

PAGE 22 ➤ FORMATIONS QUALIFIANTES ET EN ALTERNANCE



DIRECTION D'ENTREPRISE

FORMATION	DUREE	PRIX	DATES
Profession Chef d'Entreprise (formation longue)	26 jours	8 900 €	Ouverture second semestre 2013 dans chacun des départements
PERFORMANCE GESTION	11 jours	3 350 €	
1. Utiliser efficacement l'information comptable : comptabilité générale	4 jours	1 280 €	4 - 5 - 15 et 16 avril
2. Piloter votre comptabilité sous l'angle financier : analyse financière	4 jours	1 280 €	13 - 14 - 21 et 22 mai
3. Piloter l'activité de votre entreprise : contrôle de gestion et budgets	3 jours	960 €	6 - 7 et 17 juin
Dirigeants : appréhender votre responsabilité civile et pénale	2 jours	640 €	10 et 11 janvier
		640 €	14 et 15 mai
Optimiser la gestion sociale	2 jours	640 €	30 et 31 mai

MANAGEMENT

FORMATION	DUREE	PRIX	DATES
LES CLES DU MANAGEMENT (3 MODULES)	6 jours	1 920 €	
1. Communiquer, facteur fondamental de réussite	2 jours	640 €	14 et 15 mars
			24 et 25 janvier
			14 et 15 mars
2. Cerner son rôle, ses responsabilités, son style	2 jours	640 €	25 et 26 mars
			31 janvier et 1er février
			25 et 26 mars
3. Mettre en œuvre, maîtriser et piloter	2 jours	640 €	11 et 12 avril
			7 et 8 février
			11 et 12 avril
Dynamiser votre management intermédiaire, pépite de l'entreprise	1 jour	320 €	12 février
Animer et piloter son équipe	4 jours	1 280 €	14 - 15 - 21 et 22 mars
			13 - 14 - 27 et 28 mai
			23 - 24 - 30 et 31 mai

MANAGEMENT

FORMATION	DUREE	PRIX	DATES
Développer son leadership	3 jours	960 €	18 - 19 mars et 2 avril
Chefs d'équipe : conduisez votre équipe	3 jours	960 €	4 - 5 avril et 16 mai 5 - 12 et 19 avril
Managers, gérez les conflits	2 jours	640 €	3 et 4 juin 15 et 16 avril 16 et 17 mai 15 et 16 avril
Organiser et conduire efficacement ses réunions	2 jours	640 €	30 et 31 mai 10 et 11 juin
Gérer son temps pour être plus efficace	2 jours	640 €	6 et 7 juin 7 et 14 juin 11 et 12 mars
Optimiser sa gestion du temps	1 jour	320 €	6 juin
Managers, réussissez vos entretiens annuels et professionnels	2 jours	640 €	4 et 5 février 14 et 21 février 18 et 19 avril
Conduire efficacement ses entretiens annuels d'évaluation	2 jours	640 €	12 et 13 mars
Exercer le rôle de tuteur	2 jours	640 €	12 et 13 septembre 18 et 25 juin 18 et 25 janvier 24 et 25 juin
Devenir formateur occasionnel	3 jours	960 €	16 - 17 et 27 mai
Connaître les étapes et techniques de la gestion de projet	3 jours	960 €	11 - 12 et 13 juin 13 - 20 et 27 juin 6 - 7 et 17 juin
Gérer son temps et son organisation pour plus d'efficacité : l'efficacité tranquille	2 jours	640 €	15 et 16 avril
Comprendre et gérer les comportements difficiles NOUVEAU	2 jours	640 €	21 et 22 mars
Comprendre et manager la Génération Y NOUVEAU	1 jour	320 €	29 janvier nous consulter

INTELLIGENCE ECONOMIQUE

FORMATION	DUREE	PRIX	DATES
Protéger son savoir-faire (protection juridique et propriété industrielle)	1 jour	320 €	13 mars
Maîtriser l'information stratégique	1 jour	320 €	20 mars
Conduire un audit d'intelligence économique efficace	2 jours	640 €	27 et 28 mars

MANAGEMENT QUALITÉ SÉCURITÉ ENVIRONNEMENT ET DÉVELOPPEMENT DURABLE

FORMATION	DUREE	PRIX	DATES
MANAGEMENT DE LA QUALITE			
Mettre en place l'écoute client : enquêtes de satisfaction et traitement des réclamations	2 jours	640 €	17 et 18 juin
Comprendre le fonctionnement d'un système de management de la qualité et les fondements de l'ISO 9001	2 jours	640 €	11 et 12 février
Construire et animer un système de management de la qualité	3 jours	960 €	11 - 12 et 13 mars
Améliorer son système de management de la qualité et le redynamiser	2 jours	640 €	8 et 9 avril
Surveiller et mesurer les processus/indicateurs et tableaux de bord	1 jour	320 €	16 avril
Conduire des audits qualité internes efficaces	2 jours	640 €	13 et 14 mai
QUALITE AGROALIMENTAIRE			
Comprendre le fonctionnement d'un Système de management de la sécurité des denrées alimentaires et les fondements de l'ISO 22000	2 jours	640 €	28 et 29 janvier
Mettre en place une démarche d'Hygiène et Sécurité Alimentaire (HACCP)	1 jour	320 €	20 février
Conduire des audits internes ISO 22000 efficaces	2 jours	640 €	4 et 5 février

MANAGEMENT QUALITÉ SÉCURITÉ ENVIRONNEMENT ET DÉVELOPPEMENT DURABLE

FORMATION	DUREE	PRIX	DATES
QUALITE ENVIRONNEMENT BATIMENT			
Qualibois module eau	3 jours	nous consulter	3 - 4 et 5 avril
Qualibois module à air	3 jours		8 - 9 et 10 avril
Quali'pv module bat.	2 jours		26 et 27 mars
Quali'pv module élec.	3 jours		20 - 21 et 22 mars
Technique de récupération des eaux pluviales	2 jours		7 et 8 février
Techniques de mise en œuvre des produits d'étanchéité à l'air dans les bâtiments BBC	2 jours		14 et 15 février 9 et 10 juillet
MANAGEMENT DU RISQUE			
Comprendre le management des risques et les fondements de l'ISO 31000 et intégrer le management des risques dans la démarche qualité	1 jour	320 €	12 février
Savoir gérer une situation de crise	2 jours	640 €	21 et 22 mars
LEAN MANAGEMENT			
Piloter avec le Lean les processus selon l'ISO 9001	1 jour	320 €	5 mars
Optimiser vos flux de production en Lean manufacturing	1 jour	320 €	11 avril
Réduire les coûts des circuits administratifs en Lean office	2 jours	640 €	13 et 14 mai
MANAGEMENT DE LA SANTE/SECURITE			
Piloter une certification MASE (Manuel d'Amélioration Sécurité Entreprise)	2 jours	640 €	27 et 28 mai
Les TMS, les maladies professionnelles et les conditions de travail : réduire les coûts	1 jour	320 €	23 mai
Comprendre, construire et animer un système de management Santé-Sécurité OHSAS 18001	3 jours	960 €	10 - 11 et 12 juin

MANAGEMENT QUALITÉ SÉCURITÉ ENVIRONNEMENT ET DÉVELOPPEMENT DURABLE

FORMATION	DUREE	PRIX	DATES
MANAGEMENT DE L'ENVIRONNEMENT			
Comprendre, construire et animer un système de management de l'environnement	3 jours	960 €	16 - 17 et 18 avril
Réaliser une analyse environnementale ISO 14001	1 jour	320 €	21 mai
Maîtriser la réglementation environnementale et la veille juridique et réglementaire	1 jour	320 €	22 mai
Appliquer la réglementation ICPE	1 jour	320 €	16 avril
Conduire des audits environnement efficaces	2 jours	640 €	25 et 26 juin
Gérer les déchets en conformité avec la réglementation et au meilleur coût	2 jours	640 €	15 et 16 avril
MANAGEMENT DE L'ENERGIE			
Comprendre les enjeux des économies d'énergie en entreprise (éco collaborateurs)	1 jour	320 €	7 février
Réaliser un diagnostic énergétique performant	1 jour	320 €	11 avril
Connaître et appliquer la réglementation sur l'énergie dans l'entreprise	1 jour	320 €	18 avril
Conduire des audits énergie efficaces	2 jours	640 €	6 et 7 juin
MANAGEMENT INTEGRE QSE			
Comparer les exigences des référentiels Qualité, Sécurité, Environnement et intégrer efficacement ses systèmes existants	2 jours	640 €	17 et 18 avril
Conduire des audits QSE efficaces	2 jours	640 €	10 et 11 juin
DEVELOPPEMENT DURABLE ET RESPONSABILITE SOCIETALE			
Appréhender la responsabilité sociétale et les fondements de l'ISO 26000	2 jours	640 €	28 et 29 janvier
Réaliser un diagnostic initial développement durable	1 jour	320 €	11 mars
Comprendre et intégrer une démarche de développement durable dans la gestion de l'entreprise	2 jours	640 €	15 et 16 avril
			21 et 22 mars
Découvrir les principes de l'Eco-conduite	1 jour	nous consulter	nous consulter

COMMUNICATION ET DÉVELOPPEMENT PERSONNEL

FORMATION	DUREE	PRIX	DATES
COMMUNICATION			
Renforcer sa communication par la créativité	3 jours	960 €	27 - 28 mai et 17 juin
Connaître les techniques pour écrire efficacement	2 jours	640 €	30 et 31 mai
Structurer sa prise de notes en vue de rédiger un compte-rendu	3 jours	960 €	14 - 15 et 28 mars
			14 - 15 et 28 mars
Développer sa communication interne NOUVEAU	1 jour	320 €	22 mai
Anticiper et gérer une rumeur en entreprise NOUVEAU	1 jour	320 €	7 juin
Se réconcilier avec l'orthographe	6 demi-journées	960 €	28 - 30 mai et 3 - 11 - 18 - 25 juin matins
S'entraîner à la lecture rapide	2 jours	640 €	11 et 12 avril
Prendre la parole en public avec aisance	3 jours	960 €	28 mars - 4 et 11 avril
			6 - 7 et 11 juin
DEVELOPPEMENT PERSONNEL			
Gérer les conflits dans les relations professionnelles	2 jours	640 €	5 et 12 février
			18 et 19 mars
Développer son efficacité professionnelle et personnelle	3 jours	960 €	1 - 2 et 3 juillet
			21 - 22 et 29 mars
Gérer son stress dans l'environnement professionnel	3 jours	960 €	5 - 12 et 19 avril
			20 - 21 et 28 juin
Optimiser son organisation professionnelle	2 jours	640 €	12 et 19 mars
			26 et 27 juin
Mieux se relaxer pour bien vivre son quotidien	2 jours	640 €	4 et 11 avril
Se préparer à la retraite	2 jours	640 €	12 et 13 juin

RESSOURCES HUMAINES ET GESTION DU PERSONNEL

FORMATION	DUREE	PRIX	DATES
RESSOURCES HUMAINES			
Maîtriser vos recrutements, étape par étape	2 jours	640 €	27 et 28 mai
Recruter efficacement avec les outils du Web 2.0	1 jour	320 €	25 juin
Réussir ses entretiens d'embauche	1 jour	320 €	8 avril
Respecter l'égalité hommes/femmes NOUVEAU	1 jour	320 €	5 avril
Identifier et agir sur les risques psychosociaux en entreprise	2 jours	640 €	3 et 4 juin
Maîtriser les facteurs psychosociaux en entreprise	1 jour	320 €	15 mars
GESTION DU PERSONNEL			
Acquérir les fondamentaux en droit du travail	3 jours	960 €	10 - 11 et 12 avril
Se perfectionner en droit du travail	1 jour	320 €	16 mai
Se perfectionner en gestion des IRP	1 jour	320 €	17 mai
Actualiser ses connaissances juridiques et sociales	2 jours	640 €	11 et 12 février
			16 janvier et 2 septembre
Optimiser son budget formation	2 jours	640 €	15 et 16 avril
Créer et optimiser son plan de formation NOUVEAU	2 jours	640 €	17 et 18 juin
TECHNIQUES DE LA PAIE			
1. S'initier à la paie et aux charges sociales	3 jours	960 €	21 - 22 mars et 4 avril
2. Se perfectionner à la paie et aux charges sociales	3 jours	960 €	23 - 30 et 31 mai

GESTION / FINANCE / COMPTABILITÉ

FORMATION	DUREE	PRIX	DATES
S'initier à la comptabilité générale	3 jours	960 €	8 - 15 et 22 mars
			11 - 12 et 27 mars
Se perfectionner à la comptabilité générale	3 jours	960 €	3 - 10 et 17 juin
			7 - 14 et 21 juin
			2 - 8 et 9 avril
S'initier à l'analyse financière	3 jours	960 €	11 - 25 mars et 8 avril
			12 - 13 et 14 février
			3 - 4 et 10 juin
Se perfectionner à l'analyse financière	3 jours	960 €	2 - 3 et 4 avril
			21 - 27 et 28 juin
Gérer et optimiser sa trésorerie	3 jours	960 €	27 - 28 et 29 mai
			12 - 13 et 14 mars
			13 - 14 et 20 juin
Comprendre la finance pour non financiers	2 jours	640 €	15 et 16 mai
			16 et 17 mai
Gérer les impayés	1 jour	320 €	27 mai
			12 juin
			18 juin
Maîtriser les normes comptables IFRS	1 jour	320 €	19 juin
			28 mai
Savoir répondre aux appels d'offres (marchés publics)	2 jours	640 €	25 et 26 mars
			21 et 22 mars
Réussir la dématérialisation des marchés publics	1 jour	320 €	23 janvier
			16 avril
			28 mars

DÉVELOPPEMENT COMMERCIAL

FORMATION	DUREE	PRIX	DATES
Prospecter, suivre et fidéliser ses clients	3 jours	960 €	6 - 7 et 21 février 25 - 26 mars et 2 avril
Utiliser le téléphone comme outil commercial	3 jours	960 €	17 - 18 et 24 juin
Optimiser ses négociations commerciales	3 jours	960 €	6 - 7 et 14 mai
Maîtriser les calculs commerciaux	2 jours	640 €	23 et 24 mai
Développer la vente additionnelle	2 jours	640 €	15 et 16 mai 4 et 18 février
Accueillir les clients : Perfectionner l'accueil téléphonique et physique en entreprise	3 jours	960 €	3 - 4 et 11 juin 13 - 14 et 27 mai 11 - 12 et 18 février
Accueillir les clients : Gérer les situations difficiles au téléphone	2 jours	640 €	8 et 9 avril
Faire de sa vitrine un véritable outil commercial	2 jours	640 €	11 mars et 5 avril
Négocier avec les grands comptes	3 jours	960 €	8 - 9 et 16 avril
Manager et optimiser les performances individuelles et collectives des équipes commerciales	5 jours	1 600 €	6 - 7 - 8 - 28 et 29 mars
Traiter les réclamations clients	2 jours	640 €	22 et 23 janvier
Assurer le suivi administratif des opérations commerciales NOUVEAU	2 jours	640 €	11 et 25 janvier
Appréhender le cadre juridique de la vente et des règles s'appliquant à l'entreprise NOUVEAU	2 jours	640 €	20 et 21 février

ACHAT

FORMATION	DUREE	PRIX	DATES
Maîtriser les fondamentaux de la fonction achats	4 jours	1 380 €	nous consulter 14 - 15 - 28 et 29 mars
Préparer et conduire une négociation d'achat	4 jours	1 380 €	nous consulter 3 - 4 - 17 et 18 juin

INFORMATIQUE / BUREAUTIQUE

CENTRE DE RESSOURCES

Windows
Word
Excel

Powerpoint
Outlook :

initiation/perfectionnement/maîtrise

Pour l'ensemble de ces modules, vous serez en permanence accompagné par un formateur qui répondra à vos demandes et vous accompagnera sur vos cas d'entreprise.

LES ÉTAPES CLEFS :

1 - DÉFINITION DES OBJECTIFS À ATTEINDRE ET AUTO-ÉVALUATION DU STAGIAIRE

**2 - CONSTRUCTION D'UN PARCOURS SUR MESURE
(CONTENU ET DURÉE)**

3 - FORMATION INDIVIDUALISÉE

**4 - VALIDATION
DES ACQUIS**

Ces modules
peuvent être suivis
hors temps de travail,
en fonction de vos
disponibilités et
de votre progression.
(facturation à l'heure/stagiaire)

Prenez contact
avec votre CCI ;
elle vous proposera des
solutions adaptées à vos
besoins. Toutes ces formations
peuvent être suivies sur l'ensemble
de notre territoire avec un démarrage à
tout moment.



INFORMATIQUE / BUREAUTIQUE

FORMATION	DUREE	PRIX	DATES
LES FONDAMENTAUX			
Découvrir la micro-informatique et le clavier sous environnement Windows	1 jour	210 €	24 janvier 8 avril
Découvrir Word	2 jours	420 €	31 janvier et 7 février (Aurillac) 6 et 13 juin (Aurillac) 21 et 28 mars (St Flour) 15 et 16 avril
Découvrir Excel	2 jours	420 €	29 janvier et 5 février (Aurillac) 11 et 18 juin (Aurillac) 14 et 21 mai (St Flour) 13 et 14 mai
Découvrir Powerpoint	2 jours	420 €	20 et 27 juin
S'initier à l'informatique (Windows, Word, Excel, Internet)	42 heures	630 €	nous consulter
Optimiser Outlook	1 jour	210 €	nous consulter
Découvrir Internet et la messagerie	1 jour	210 €	8 avril (Aurillac) 8 avril (St Flour) 12 avril
PERFECTIONNEMENT			
Word : se perfectionner	24 heures	420 €	4 et 11 avril (Aurillac) 19 et 26 mars (St Flour)
Excel : se perfectionner	24 heures	420 €	27 mai et 3 juin (Aurillac) 18 et 25 mars (Aurillac) 9 et 16 avril (St Flour)
Excel macros VBA : perfectionner et automatiser les traitements	2 jours	640 €	3 et 4 juin
Découvrir Access et concevoir une base de données	2 jours	640 €	27 et 28 juin
Optimiser Outlook et utiliser la messagerie de façon efficace	1 jour	320 €	3 juin

NOUVEAU

INFORMATIQUE / BUREAUTIQUE

FORMATION	DUREE	PRIX	DATES
CREATION GRAPHIQUE			
Retoucher des photos avec Photoshop Eléments	2 jours	600 €	11 et 18 février
			24 et 25 juin
CERTIFICATION DE COMPETENCES			
Passeport de Compétences Informatique Européen (PCIE) START		105 €	nous consulter
Passeport de Compétences Informatique Européen (PCIE) COMPLET		140 €	nous consulter

TECHNOLOGIES NUMÉRIQUES

FORMATION	DUREE	PRIX	DATES
Créer un site «vitrine»	4 jours	1 280 €	3 - 4 - 17 et 18 juin
			du 15 mars au 12 avril
			11 - 18 février et 11 - 18 mars
Référencer son site Internet	1 jour	320 €	25 mars
Utiliser les outils collaboratifs	1 jour	320 €	6 février
Réaliser sa campagne E-mailing	2 jours	640 €	27 et 28 mai
Gérer votre e-réputation sur le Web	2 jours	640 €	11 et 12 mars
			6 et 7 juin
Savoir rédiger sur le web	2 jours	640 €	nous consulter
Améliorer son référencement naturel ou payant	1 jour	320 €	nous consulter
Gérer et animer ses réseaux sociaux	1 jour	320 €	16 avril
Gérer efficacement les outils de mobilité	1 jour	320 €	6 juin
Maîtriser la législation et l'usage des visuels sur le web	2 jours	640 €	nous consulter



LANGUES ÉTRANGÈRES

Testez gratuitement votre niveau sur le site : www.reseau-cel.cci.fr

Le plus : des programmes sur mesure avec des formateurs enseignant dans leur langue maternelle

FORMATION	DUREE	PRIX	DATES
COURS DU SOIR			
Anglais, allemand, espagnol, italien, chinois, Français Langue Etrangère (FLE) Business English	40 heures	640 €	Toutes les formations démarrent en octobre
	60 heures	780 €	
Anglais	20 heures	320 €	du 14 mai au 6 Juillet du 14 mai au 6 Juillet
Anglais professionnel - mini groupes	20 heures	400 €	du 11 février au 27 mai
Autres langues : arabe, russe, polonais, portugais, ...	nous consulter	nous consulter	nous consulter
Langue des signes	40 heures	780 €	nous consulter
COURS INTENSIFS			
Anglais professionnel : 4 à 6 personnes	35 heures	840 € (déjeuner compris)	du 25 au 29 mars
			nous consulter
			du 18 au 22 mars du 17 au 21 juin
COURS SPECIFIQUES			
Anglais touristique spécial hôtellerie / restauration (les mardis et jeudis de 15 h à 17 h)	45 heures	915 €	nous consulter
Anglais professionnel initiation et perfectionnement	35 heures	700 €	du 29 janvier au 12 mars (initiation) du 14 mai au 11 juin (initiation) du 3 janvier au 14 mars (perfectionnement) du 16 mai au 13 juin (perfectionnement)



LANGUES ÉTRANGÈRES

FORMATION	DUREE	PRIX	DATES
COURS PARTICULIERS ET COURS SUR MESURE			
Cours particuliers et cours sur mesure - toutes langues	20 à 40 heures	nous consulter	Démarrage à tout moment : consulter votre CCI
Cours par téléphone - toutes langues	10 heures	nous consulter	
Cours de groupe en entreprise ou au CEL Programmes spécifiques (industrie, QHSE, agro alimentaire, commercial)	à définir selon le niveau et l'objectif	nous consulter	
ANGLAIS EN IMMERSION			
Immersion en Auvergne 2 à 4 personnes en Allier ou Haute-Loire	5 jours	1 600 € hébergement compris	nous consulter
			nous consulter
Immersion en Angleterre 4 à 8 personnes à Canterbury, avec la Pilgrims School Of English. Logement en famille ou à l'hôtel	1 semaine	1 890 € (transport et logement en sus)	Démarrage à tout moment : consulter votre CCI
VALIDATION - CERTIFICATION			
Préparation au TOEIC (test compris)	15 heures	360 €	nous consulter
			du 22 au 27 avril
Test Of English for International Communication (T.O.E.I.C)	2,5 heures	110 €	Test sur rendez vous : consulter votre CCI
			27 avril
BULATS (Business Language Testing Service) - anglais, allemand, espagnol, FLE	1,5 heures	55 €	Test sur rendez vous : consulter votre CCI
Test d'accès à la naturalisation française (TEF, TCF)	2 heures	100 €	Test sur rendez vous : consulter votre CCI



LANGUES ÉTRANGÈRES

FORMATION	DUREE	PRIX	DATES
E-LEARNING (ENSEIGNEMENT A DISTANCE)			
Anglais : 20 heures de cours particuliers et 10 heures de CPLE-learning	30 heures	1 420 €	Démarrage à tout moment : consulter votre CCI
Anglais téléphone : 10 heures de cours par téléphone et 10 heures de CPLE-learning	20 heures	860 €	Démarrage à tout moment : consulter votre CCI
E-LEARNING DIGITAL/ ANGLAIS, ALLEMAND, ESPAGNOL			
10 heures de cours particulier et 6 mois d'e-learning tutoré	abonnement de 6 mois	1 120 €	Démarrage à tout moment : consulter votre CCI
5 heures de cours par téléphone et 6 mois d'e-learning tutoré	abonnement de 6 mois	840 €	Démarrage à tout moment : consulter votre CCI

DÉVELOPPEMENT INTERNATIONAL

FORMATION	DUREE	PRIX	DATES
Incoterms : les connaître et choisir le plus adapté	1 jour	320 €	4 juin
			18 mars
			10 juin
Financements internationaux : connaître les différents moyens de paiement et les techniques de risques de change	4 jours	1 280 €	16 - 18 - 30 janvier et 11 février
Douanes : appliquer la réglementation douanière	2 jours	640 €	6 et 13 juin
Transport routier : connaître la réglementation et savoir réaliser des expéditions	1,5 jours	480 €	ouverture 2 ^{ème} semestre
Frêt aérien : connaître la réglementation et savoir réaliser des expéditions	2 jours	640 €	23 et 24 janvier
Frêt maritime : connaître la réglementation et savoir réaliser des expéditions	2 jours	640 €	ouverture 2 ^{ème} semestre
Doing Business with China	1 jour	320 €	11 mars
Doing Business with India	1 jour	320 €	11 avril

LOGISTIQUE

FORMATION	DUREE	PRIX	DATES
Animer et piloter opérationnellement un atelier	2 jours	640 €	2 et 9 janvier
Piloter les flux de vos entrepôts et plate-formes logistiques	3 jours	960 €	16 - 17 et 18 janvier
Auditer et sécuriser vos entrepôts	2 jours	640 €	6 et 27 février
Piloter le système d'information de votre entrepôt	2 jours	640 €	28 février et 1 ^{er} mars
Maitriser et garantir la fiabilité de votre entrepôt	1 jour	320 €	5 février
Traiter les opérations de transport maritime	2 jours	640 €	14 et 15 février
Auditer votre organisation logistique	2 jours	640 €	20 et 21 mars
Mettre en place un plan de progrès logistique	2 jours	640 €	22 mars et 16 avril
Traiter les opérations de transport aérien	1,5 jours	480 €	22 février après-midi et 8 mars
Mesurer la satisfaction Client	1 jour	320 €	24 avril

HÔTELLERIE / RESTAURATION

FORMATION	DUREE	PRIX	DATES
Permis d'exploitation	20 heures	704 €	7 - 8 et 9 janvier / 6 - 7 et 8 février / 6 - 7 et 8 mars 17 - 18 et 19 avril / 27 - 28 et 29 mai / 12 - 13 et 14 juin
CUISINE			
Maîtriser l'Hygiène et l'analyse des points critiques en restauration (HACCP)	2 jours	392 €	1 session par mois
Hygiène alimentaire et méthode HACCP	2 jours	640 €	4 et 11 mars / 3 et 10 juin
Maîtriser les nouvelles techniques de cuisson	3 jours	Financement Fafih dans le cadre des stages PPS	4 - 5 et 6 février
Réaliser ses verrines et mises en bouche	2 jours	588 €	4 et 5 mars
Cuisiner les produits de saison : cuisine du marché	2 jours	660 €	8 et 9 avril
Réaliser des desserts créatifs à base de chocolat	2 jours	660 €	21 et 22 janvier
Réaliser des petites pièces en chocolat pour café et thé gourmand	1 jour	330 €	23 janvier

HÔTELLERIE / RESTAURATION

FORMATION	DUREE	PRIX	DATES
SERVICE			
Valoriser son entreprise de restauration par son accueil	2 jours	Financement Fafih dans le cadre des stages PPS	22 et 23 janvier
Se perfectionner en service	3 jours	990 €	18 - 19 mars et 20 mars
Mettre en valeur sa carte des vins	2 jours	588 €	12 et 13 mars
Elaborer et présenter des cocktails	2 jours	660 €	15 et 16 avril
Se perfectionner dans l'organisation de buffets	2 jours	660 €	4 et 5 mars
RECEPTION			
Gérer les réservations et l'accueil par segment de clientèle	2 jours	500 €	22 et 23 avril
ETAGES			
Préparer les petits-déjeuners (service chambres et buffets)	2 jours	600 €	18 et 19 février
GESTION / MARKETING			
Connaître et utiliser les outils de gestion pour diriger son entreprise : gestion financière, gestion d'exploitation, gestion prévisionnelle	2 jours	660 €	3 et 4 juin
Yield Management : Maximiser le chiffre d'affaires de son hôtel	2 jours	660 €	17 et 18 juin
TUTEUR			
Devenir Tuteur/Ambassadeur des métiers accrédités par la CPNE/IH	3 jours	600 €	1 session par mois



SÉCURITÉ RÉGLEMENTAIRE

FORMATION	DUREE	PRIX	DATES
Maîtriser la fonction de membre du CHSCT	3 jours	960 €	10 - 11 et 12 juin 4 - 5 et 6 mars
Analyser les risques Santé/Sécurité et gérer un Document Unique	1 jour	320 €	18 avril
Appliquer la réglementation Santé et Sécurité au travail	1 jour	320 €	16 avril
Formation Sauveteur Secouriste du Travail	2 jours	nous consulter	22 et 29 mars (Aurillac) / 4 et 11 juin (St Flour) 4 et 5 février / 10 et 11 juin
Maintien et actualisation des compétences des SST	6 heures	nous consulter	8 février ou 21 juin (Aurillac) 12 février ou 19 avril ou 13 mai (St Flour) 17 janvier - 14 février - 6 mars - 24 avril - 30 mai - 19 juin
Se préparer à l'habilitation électrique personnel électricien (norme NF C 18-510)	de 1 à 3,5 jours	nous consulter	nous consulter mars et juin
Se préparer à l'habilitation électrique personnel non électricien (norme NF C 18-510)	1 à 2 jours	nous consulter	nous consulter février et mai
Se recycler à l'habilitation électrique personnel électricien (norme NF C 18-510)	1,5 jours	nous consulter	nous consulter mars et juin
Se recycler à l'habilitation électrique personnel non électricien (norme NF C 18-510)	1 à 1,5 jours	nous consulter	nous consulter février et mai
Se préparer à l'autorisation de conduite (R 386, R 389, R 390)	2 à 4 jours	nous consulter	1 par mois
Se préparer au CACES (R 386, R 389, R 390, R 372)	2 à 5 jours	nous consulter	1 par mois 1 par mois
Recyclage CACES (R 386, R 389, R 390, R 372) personnel expérimenté	2 à 3 jours	nous consulter	1 par mois 1 par mois
Se préparer à l'autorisation pour les travaux en hauteur	1 jour	nous consulter	14 février 2012
Montage / démontage d'échafaudages	2 jours	nous consulter	21 et 22 février 1 par mois

INDUSTRIE

FORMATION	DUREE	PRIX	DATES
Automatisme (S'initier, se perfectionner au diagnostic, dépanner, exploiter des installations pilotées par automate programmable) / réseau d'automates (Bus AS-i ou PROFIBUS)	de 3 à 6 jours	320€/jour	Consulter votre CCI
Commandes numériques (diagnostic et intervention/s'initier, se perfectionner à la conduite d'équipement)	de 4 à 6 jours	320€/jour	
Hydraulique (s'initier et se perfectionner/connectique/accumulateur)	de 1 à 5 jours	305 à 320€ / jour	
Pneumatique (s'initier, diagnostiquer, intervenir)	de 2 à 5 jours	320€/jour	
Electrotechnique (diagnostiquer, intervenir sur des systèmes pilotés par variateur de fréquence/système d'asservissement et de régulation)	de 3 à 6 jours	320€/jour	
Tournage/fraisage (s'initier, se perfectionner)	de 3 à 6 jours	320€/jour	
Mécanique (s'initier, se perfectionner)	5 jours	320€/jour	
Perfectionnement soudage TIG acier, inox, aluminium	de 2 à 10 jours	320€/jour	
Soudage semi-automatique sur acier (MAG), inox ou aluminium (MIG)	de 2 à 10 jours	320€/jour	
Soudage à l'arc acier (électrode enrobée)	de 2 à 10 jours	320€/jour	
Perfectionnement soudage oxyacétylénique acier	de 2 à 10 jours	320€/jour	
Perfectionnement brasage oxyacétylénique Basse température	de 2 à 10 jours	320€/jour	

SERVICES À LA PERSONNE

FORMATION	DUREE	PRIX	DATES
Maitriser les règles de gestion administrative d'une entreprise de services à la personne	2 jours	640 €	Consulter votre CCI
Intégrer la problématique sécurité dans les situations de travail	2 jours	640 €	
Bien communiquer avec ses interlocuteurs	1 jour	320 €	
Adapter ses méthodes de gestion et de management au personnel du secteur	2 jours	640 €	
Apprendre les bons gestes et postures	1 jour	320 €	
Respecter les règles d'hygiène	1 jour	320 €	

NOUS SOMMES À VOTRE ENTIÈRE DISPOSITION POUR TOUTES VOS FORMATIONS SPÉCIFIQUES ET DANS VOTRE ENTREPRISE.

FORMATIONS QUALIFIANTES ET EN ALTERNANCE

Ces formations délivrent un diplôme reconnu par l'Etat.

Elles peuvent être proposées en professionnalisation, en CIF, en VAE, en apprentissage ou en formation continue.

Pour un devis personnalisé, contacter votre CCI

INTITULÉ	NIVEAU DE SORTIE	DATES
COMMERCE		
Gestionnaire d'Unité Commerciale	III	à partir de décembre 2013 à partir de septembre 2013 à partir de septembre 2013
Attaché Commercial	III	de septembre 2013 à septembre 2014
Responsable Manager de la Distribution	II	à partir de novembre 2013
Responsable de Développement Commercial	II	à partir d'octobre 2013 à partir de septembre 2013 à partir de novembre 2013
LOGISTIQUE		
Responsable logistique	II	d'octobre 2013 à juillet 2014 d'octobre 2013 à mars 2015
Installateur Réseaux Câblés Communication	IV	nous consulter
QUALITE / QSE 		
Animateur Qualité Sécurité Environnement	II	de septembre 2013 à septembre 2014
Responsable Management Durable Qualité Sécurité Environnement	II	de septembre 2013 à septembre 2014
Manager des Risques et des Crises	Diplôme Universitaire	de septembre 2013 à septembre 2014

FORMATIONS QUALIFIANTES ET EN ALTERNANCE

INTITULÉ	NIVEAU DE SORTIE	DATES
GESTION / MANAGEMENT		
Assistant(e) de Direction(s)	III	du 23 septembre 2013 au 5 septembre 2014
Responsable en management d'unité et de projet	II	de mars 2013 à décembre 2014
BANQUE / ASSURANCE		
Conseiller en assurance et épargne - AXA	III	de septembre 2013 à septembre 2014
Conseiller clientèle auprès des particuliers - Partenariat CFPB	III	de septembre 2013 à septembre 2014
INTERNATIONAL		
Responsable commerce international	II	d'octobre 2013 à juillet 2014
HOTELLERIE / RESTAURATION 		
Titre Professionnel de cuisinier	V	de septembre 2013 à mai 2014
CQP de commis de cuisine	V	nous consulter
Titre Professionnel de serveur de restaurant	V	de novembre 2013 à avril 2014
CQP de serveur de restaurant	V	nous consulter
CQP d'Employée d'étage	V	de novembre 2013 à mars 2014
Titre Professionnel de réceptionniste en hôtellerie	IV	de septembre 2013 à avril 2014
CQP de réceptionniste	IV	nous consulter
HOTELLERIE / RESTAURATION		
Assistant Manager Tourisme Hôtellerie / Restauration	III	nous consulter
		à partir de septembre 2013
Responsable centre de profit Tourisme Hôtellerie / Restauration	II	à partir d'octobre 2013

VOS CONTACTS CCI FORMATION



MONTLUÇON



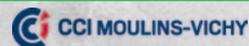
Tél : 04 70 02 50 42

formation-continue@cci-montlucon.com

Quai Louis Blanc - BP 3248

03106 Montluçon Cedex

MOULINS / VICHY



Tél : 04 70 30 41 14

formationcontinue@moulins-vichy.cci.fr

17 cours Jean Jaurès - 03017 Moulins

5/15 rue Montaret - 03200 Vichy

PUY-DE-DÔME



Tél : 04 73 44 72 39

formation@puy-de-dome.cci.fr

14 rue Jean Claret - La Pardieu

63000 Clermont-Ferrand

HAUTE-LOIRE



CCI Haute-Loire

Tél : 04 71 09 90 00

formation@hauteloire.cci.fr

16 boulevard Bertrand

BP 30127 - 43004 Le Puy Cedex

Délégation de Brioude

Tél : 04 71 50 05 36

Place de la Résistance

BP 30 - 43101 Brioude Cedex

Antenne de Monistrol sur Loire

Tél : 04 71 09 90 12

4, Place de la Victoire

43120 Monistrol sur Loire

CANTAL



Le campus

Tél : 04 71 45 40 40

formation@cantal.cci.fr

17, bd du Valenc

15000 Aurillac

Antenne de Saint-Flour

Tél : 04 71 60 47 37

Chambre de Commerce et d'Industrie

Village d'entreprises Rozier-Coren

15100 Saint-Flour