

ANIMATION PEDAGOGIQUE – TÉLÉVENTE ET TÉLÉPROSPECTION

Pré – requis	Débutant ou personne ayant des notions commerciales
Objectifs	Perfectionnement des techniques de communication téléphoniques en émission d'appels, Élaboration d'un guide d'entretien et construction d'un argumentaire gagnant, Réponses aux objections.
Méthodes pédagogiques	Exposé interactif, exercices pratiques, études de cas, mises en situations réelles (jeux de rôles), Mise en application des nouveaux acquis.
Public	Télétravailleurs (installés ou en phase de création d'activité).
Lieu	Télécentre d'Aurillac – 36 rue de Sistrières CANTAL
Dates	25 et 26 mars 2010
Nombre de participants	8 au maximum
Durée	2 jours
Intervenant	Clients Tel Services - Madame Elschéba BOUSSEAU Siret : 482 918 802 00018 – APE : 8220 Z .Déclaration d'activité de prestataire de formation enregistrée sous le n°83 15 03 106 15 auprès du Préfet de la région AUVERGNE.