

**L**e Télécentre d'Aurillac sera principalement consacré à l'accompagnement des créateurs d'entreprises et aux centres d'appels.

# Cyber Cantal un réseau de compétences



Gérard Leymonie, président de Cantal expansion accueillait cet été dans les locaux de l'Agence à Aurillac, Michel Mercier, ministre de l'espace rural et de l'aménagement du territoire. A cette occasion, le ministre a inauguré le nouveau télécentre de Cantal Expansion.

En 1998, Cantal Expansion, l'Agence de développement économique du Conseil général, met en oeuvre le programme CyberCantal. Il s'agit alors, pour le département du Cantal, d'être à la hauteur de l'enjeu que représentent les nouvelles technologies de l'information et de la communication, véritable vecteur d'ouverture et de développement économique pour les territoires ruraux.

Depuis, l'Agence Cantal Expansion, spécialisée dans l'accueil d'activités nouvelles créatrices d'emplois, a développé

une véritable stratégie de prospection dans le secteur des téléactivités. Ce travail a permis la création d'une véritable filière des téléservices, avec l'installation de six call centers, créant au total environ deux cents emplois sur le département, plus la mise en place d'une formation qualifiante de télé-vendeurs avec le GRETA des Monts du Cantal.

#### RÉPONDRE AUX BESOINS DE FINANCEMENT

Sur son site, rue de Sistrières, Cantal Expansion héberge deux centres d'ap-

pels : Percall XV et Clients Tel services. L'arrivée d'un télécentre équipé de quatre postes complète donc son pôle consacré aux téléservices. Les télétravailleurs pourront ainsi trouver les meilleures conditions possibles, afin de nouer des contacts professionnels avec les sociétés de téléservices, créant un réseau de compétences profitable à tous les acteurs du pôle. L'animation du télécentre est confiée par Cantal Expansion à la société Clients Tel Services

Enfin, dans le cadre de la réforme des dispositifs d'aides à la création-reprise, Cantal Expansion a impulsé un dispositif unique en Auvergne, regroupant sur son site les principaux réseaux associatifs nationaux de référence pour la création-reprise d'entreprises : France Initiatives, France Active et les Boutiques de gestion. Désormais, de l'aide au montage du projet à l'appui au démarrage, en passant par la structuration financière, les créateurs-repreneurs peuvent suivre à Cantal Expansion un parcours complet avec les différentes phases métiers proposées par les opérateurs locaux de conseils et d'accompagnement. ■

### Dispositif CyberCantal 2011

L'offre de service est essentielle quant à l'attractivité d'un territoire. Les nouvelles technologies constituent une opportunité unique pour les individus, quelle que soit leur localisation géographique. Les portails de services orientés usagers ont bouleversé le mode de fonctionnement des individus - banques en ligne, e-commerce, voyages, services publics... Ce phénomène est d'autant plus important pour les territoires ruraux que la présence physique des services n'est pas toujours assurée à hauteur des attentes des usagers. Cybercantal 2011 devra permettre au département du Cantal de saisir cette opportunité technologique en se déclinant autour de trois missions : Éducation - espace numérique de travail - Services - Relais de services publics, bornes visio, ... - et télécentres - développement du télétravail.